



86555

## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

Απόλλωνος και Λαδοπούλου, 84100 Ερμούπολη, Σύρος Τηλ. 22810 82346 – Fax 22810

[www.e-kyklades.gr](http://www.e-kyklades.gr), e-mail: [info@cycladescc.gr](mailto:info@cycladescc.gr)



Ερμούπολη, 11 Ιουλίου 2014  
Αριθ. Πρωτ. 11665

**Προς:**  
**κα Όλγα Κεφαλογιάννη, Υπουργό Τουρισμού**  
Fax. 210 3229537  
E-mail: [grplk@culture.gr](mailto:grplk@culture.gr)

### **Κοινοποίηση: Ως πίνακας αποδεκτών**

**Θέμα: «Εκχώρηση αρμοδιοτήτων στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο - Κατηγοριοποίηση καταλυμάτων»**

Κυρία Υπουργέ,

Σκοπός σύνταξης της επιστολής μας είναι αφενός να εκφράσουμε την απόλυτη αντίθεσή μας στην εκχώρηση της αρμοδιότητας κατάταξης των ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων – διαμερισμάτων, από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού προς το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο και αφετέρου να προβάσουμε το ορθό της διεκδίκησής μας για εκχώρηση αυτής της αρμοδιότητας στο Επιμελητήριο Κυκλάδων, παρουσιάζοντας τις υποδομές και τις υπηρεσίες που έχουμε αναπτύξει και προσφέρουμε στον τουριστικό κλάδο. Επισημαίνουμε ότι ο κλάδος αυτός έχει τη μεγαλύτερη βαρύτητα για την τοπική οικονομία, δεδομένου ότι ο νομός Κυκλάδων αποτελεί μαζί με το νομό Δωδεκανήσου τον μεγαλύτερο και σημαντικότερο τουριστικό προορισμό της χώρας, από πλευράς δυναμικότητας και προσέλκυσης επισκεπτών.

Στο άρθρο 6 «Διαδικασία κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων» του σχεδίου νόμου «Απλούστευση διαδικασιών λειτουργίας τουριστικών επιχειρήσεων και τουριστικών υποδομών, ειδικές μορφές τουρισμού και άλλες διατάξεις» αναφέρεται ότι :

*«...Αρμόδιος φορέας για την κατάταξη των κύριων ξενοδοχειακών καταλυμάτων και των ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων - διαμερισμάτων ορίζεται το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ξ.Ε.Ε.) ...»*

Το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο, χωρίς φυσική παρουσία στην περιοχή μας, δεν γνωρίζει αυτή την κατηγορία επιχειρήσεων με την οποία δεν έχει καμία σχέση μέχρι σήμερα, αλλά ούτε και τις έντονες διαφοροποιήσεις της τόσο σε σχέση με την υπόλοιπη επικράτεια όσο και μεταξύ των νησιών. Επιπλέον δεν είναι σε θέση να γνωρίζει τις ιδιαιτερότητες και τις ανάγκες των ίδιων των επιχειρήσεων.



86555

## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

Απόλλωνος και Λαδοπούλου, 84100 Ερμούπολη, Σύρος Τηλ. 22810 82346 – Fax 22810

[www.e-kyklades.gr](http://www.e-kyklades.gr), e-mail: [info@cycladescc.gr](mailto:info@cycladescc.gr)



Αντιθέτως, το **Επιμελητήριο Κυκλάδων** έχοντας παρουσία στα οκτώ μεγαλύτερα νησιά του νομού (**Άνδρο, Μήλο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Σαντορίνη, Τήνο και Σύρο**) με ισάριθμα γραφεία / υποκαταστήματα, γνωρίζει από κοντά αυτές τις επιχειρήσεις και τις ανάγκες τους, προσφέροντας **ουσιαστικές υπηρεσίες, μέσω σύγχρονων υποδομών** στις οποίες **έχει επενδύσει τα τελευταία χρόνια**. Αναφέρουμε ενδεικτικά μερικές από αυτές, προκειμένου να κατανοήσετε τι πραγματικά προσφέρεται από το Επιμελητήριο στις επιχειρήσεις του τουριστικού κλάδου και πως αυτό αποτελεί **κεφάλαιο για το νομό Κυκλάδων**, το οποίο μπορεί και πρέπει να αξιοποιηθεί :

1. Δημιουργήσαμε **επτά γραφεία – μίνι συνεδριακούς χώρους** – στα παραπάνω αναφερθέντα νησιά – αποκτώντας έτσι, πραγματικά **κυκλαδική διάσταση** και παρουσία που εξασφαλίζει την άμεση παροχή υπηρεσιών στην πλειοψηφία των επιχειρήσεων του Νομού, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να πραγματοποιούν ταχύτατα συναλλαγές με το Επιμελητήριο, στο πλαίσιο λειτουργίας των υπηρεσιών μητρώου, Γ.Ε.ΜΗ. Υπηρεσίας Μίας Στάσης κ.α.  
Τα γραφεία αυτά εξοπλισμένα με σύστημα τηλεδιάσκεψης, εκπαιδευτικά συστήματα και δίκτυα άμεσης διασύνδεσης με το κεντρικό γραφείο μας στη Σύρο, διαθέτουν μίνι συνεδριακούς χώρους **συνολικής χωρητικότητας άνω των επτακοσίων ατόμων**, δίνοντας τη δυνατότητα στους επιχειρηματίες – μέλη του Επιμελητηρίου να χρησιμοποιούν αυτές τις αίθουσες σε καθημερινή βάση και να συμμετέχουν ενεργά σε ενημερωτικές εκδηλώσεις, εκπαιδευτικά σεμινάρια, εκπαιδευτικούς κύκλους κ.α.
2. Συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε **ψηφιακό υλικό για την προβολή 3.700 επιχειρήσεων** (εκ των οποίων **οι 2.800 ανήκουν στον τουριστικό κλάδο**), μέσω της δικτυακής πύλης του Επιμελητηρίου Κυκλάδων [www.e-kyklades.gr](http://www.e-kyklades.gr) η οποία έχει αυτή την περίοδο, **4.000 μοναδικούς επισκέπτες ημερησίως κατά μέσον όρο**.
3. Δημιουργήσαμε την **Τουριστική Πύλη του νομού Κυκλάδων** μέσα στο [www.e-kyklades.gr](http://www.e-kyklades.gr) η οποία διασυνδέεται με το **TripAdvisor** δημιουργώντας ταυτοχρόνως 3 ισχυρά σημεία προβολής και πρόσβασης, **με αυτόνομο σύστημα ηλεκτρονικών κρατήσεων (e-booking)** και εσωτερικής οργάνωσης καταλύματος το οποίο ενσωματώνεται στην ιστοσελίδα κάθε τουριστικής επιχείρησης.
4. Παρέχουμε **υπηρεσίες εκπαίδευσης** προς τους επιχειρηματίες / μέλη του Επιμελητηρίου. Μέχρι σήμερα, διοργανώσαμε συνολικά 180 τμήματα σε 18 νησιά με συνολικά 5100 ωφελουμένους.
5. Παρέχουμε εξατομικευμένη **Υπηρεσία Επιχειρηματικής Συμβουλευτικής** σε θέματα / ερωτήματα επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, φορολογικά θέματα, ίδρυση επιχειρήσεων,



μεταβίβαση επιχειρήσεων, χρηματοδοτήσεις κ.α. μέσω οργανωμένης πελατοκεντρικής διαχείρισης (CRM).

Από την έναρξη της υπηρεσίας μέχρι σήμερα έχουν απαντηθεί περισσότερα από 12.000 ερωτήματα, εκ των οποίων περίπου **3.500 προέρχονται από ιδιοκτήτες τουριστικών καταλυμάτων.**

6. Έχουμε υλοποιήσει δύο σημαντικές **Έρευνες για τον Τουρισμό** κατά τα έτη 2007 – 2009, σε **έξη νησιά του νομού Κυκλάδων**, τα αποτελέσματα των οποίων είχαν ως αποδέκτες κυρίως τις τουριστικές επιχειρήσεις, με σκοπό την κατανόηση των στοιχείων που αναδείχθηκαν και τη **βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών**. Τα αποτελέσματα των ερευνών παρουσιάστηκαν και στα έξη νησιά σε ειδικές ενημερωτικές ημερίδες, με μεγάλη συμμετοχή από πλευράς επιχειρηματιών.
7. Δημιουργήσαμε και διαθέσαμε **δωρεάν 2.500 εκπαιδευτικά πακέτα** (έντυπο και ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό) σε ιδιοκτήτες τουριστικών καταλυμάτων.

### **Επενδύοντας στο Μέλλον.....**

Η συνεχής ανάγκη για διατήρηση και βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, δείχνει το δρόμο σε όσους το αντιλαμβάνονται έγκαιρα. Δεν σταματήσαμε σε αυτά που αναφέρθηκαν παραπάνω, αλλά ήδη βρισκόμαστε στη φάση υλοποίησης του νέου Επιχειρησιακού Σχεδίου του Επιμελητηρίου Κυκλάδων, στο οποίο περιλαμβάνεται μεταξύ άλλων και έργο με τίτλο **«Υλοποίηση Σύγχρονων Ψηφιακών εφαρμογών ανάδειξης της Επιχειρηματικότητας του Ν. Κυκλάδων με χρήση Web 2.0 / Social Media / Mobile Technologies & Virtual Trade Shows»**, τα αποτελέσματα του οποίου έχουν άμεσους ωφελομένους (και) τις επιχειρήσεις του τουριστικού κλάδου.

Στόχος του έργου είναι – μέσω της χρήσης **Σύγχρονων Ψηφιακών Εφαρμογών** - η υποστήριξη των τοπικών επιχειρήσεων και η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας. Το Επιμελητήριο Κυκλάδων υλοποιεί το έργο αναπτύσσοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα παροχής ψηφιακών υπηρεσιών επιχειρηματικής πληροφόρησης με **χρήση πολυμεσικού, διαδραστικού και στερεοσκοπικού περιεχομένου**, στο οποίο ο επισκέπτης / χρήστης θα αποκτά πρόσβαση μέσω ευρείας γκάμας εφαρμογών και πλήθος εναλλακτικών συσκευών.

Συγκεκριμένα, η δράση αυτή αφορά την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου, πολυγλωσσικού, πολυμεσικού ψηφιακού περιβάλλοντος για την παροχή υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας προς τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις και αποτελείται από 4 επιμέρους δράσεις:



86555



## 1. Ψηφιακή Ανάδειξη επιχειρηματικότητας

Περιλαμβάνει εφαρμογές (α) απεικόνισης πανοραμικών λήψεων 240 σημείων για την επιχειρηματικότητα και την αιγαιοπελαγίτικη διατροφή, (β) ανάδειξης 50 εταιρικών παρουσιάσεων, (γ) παραγωγής 4 3D video ειδικής θεματολογίας, (δ) παραγωγής 8 video για την επιχειρηματική δραστηριότητα, (ε) δημιουργίας 500 mini-sites για MME, (στ) ολογραμμάτων προϊόντων, (ζ) εμπλουτισμού GIS με υλικό για 500 MME και 10.000 σημεία επιχειρηματικού και τουριστικού ενδιαφέροντος, (η) δημιουργίας 3 groups στο Facebook (αιγαιοπελαγίτικη διατροφή και Aegean Cuisine, **τουριστικές MME**, επιχειρηματική δραστηριότητα), (θ) άντλησης και αποστολής περιχομένου προς κινητά, (ι) επαυξημένης πραγματικότητας για ταξιδιώτες εν κινήσει, και (ια) αναβάθμισης συστήματος τηλεδιάσκεψης για σύνδεση άνω των 8 σημείων και συμμετοχής των χρηστών από desktop/laptop ή κινητό.

## 2. Αναβάθμιση και επέκταση της υποδομής τηλεδιάσκεψης, η οποία θα δίνει τη δυνατότητα και στα 24 νησιά των Κυκλάδων, να συνδέονται τόσο με το κεντρικό όσο και μεταξύ τους.

## 3. Διοργάνωση εικονικών Εκθέσεων

Διοργάνωση εικονικών εκθέσεων με την συμμετοχή τουλάχιστον 60 MME, στους τομείς του **τουρισμού** και των τοπικών / παραδοσιακών προϊόντων. Περιλαμβάνει τον σχεδιασμό ψηφιακής παρουσίας των MME στις εκθέσεις και την υποστήριξη της παραγωγής του απαραίτητου υλικού για τη συμμετοχή τους.

## 4. Ψηφιακή υπηρεσία τόνωσης των συναλλαγών των MME

Πρόκειται για Υπηρεσία - Εφαρμογή καινοτόμων τεχνικών marketing που περιλαμβάνουν υπηρεσίες παροχής εκπτώσεων προς τους καταναλωτές και υπηρεσίες μαζικών αγορών.

## 5. Ψηφιακή Υπηρεσία υποστήριξης των MME για τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς τους

Πρόκειται για ψηφιακή Υπηρεσία – Οδηγό επιβίωσης στην κρίση για τις MME των Κυκλάδων με περιεχόμενο που θα συνταχθεί από εμπειρογνώμονες, ειδικούς σε διάφορα πεδία επιχειρηματικότητας.

Πιστεύουμε ότι η ενδεικτική και περιληπτική περιγραφή των δράσεων μας, σας έδωσε μια έστω ελάχιστη εικόνα της δυναμικής του φορέα μας, η οποία δικαιολογεί την αντίθεση μας στην εκχώρηση αυτής της αρμοδιότητας στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο και **τη διεκδίκησή μας να αναλάβουμε αυτό το ρόλο για το νομό Κυκλάδων.**

Οι επιχειρήσεις των Κυκλάδων **έχουν συλλογικό φορέα – το Επιμελητήριο Κυκλάδων - και επιθυμούν όχι μόνο να διατηρηθεί, αλλά να ενδυναμωθεί περισσότερο.** Ένα φορέα που



86555

Απόλλωνος και Λαδοπούλου, 84100 Ερμούπολη, Σύρος Τηλ. 22810 82346 – Fax 22810

[www.e-kyklades.gr](http://www.e-kyklades.gr), e-mail: [info@cycladescg.gr](mailto:info@cycladescg.gr)

## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΥΚΛΑΔΩΝ



σέβεται τις επιχειρήσεις / μέλη του, αντιμετωπίζοντάς τις σαν πελάτες του. Πιστεύουμε ότι οι δράσεις που έχουμε υλοποιήσει και αυτές που υλοποιούμε, ικανοποιούν την πλειοψηφία των τουριστικών επιχειρήσεων του νομού και το σύνολο των 24 κατοικημένων νησιών.

Επιπλέον η ο διαχωρισμός των αρμοδιοτήτων σε επίπεδο διοίκησης με τη **Λειτουργία Τουριστικού Τμήματος**, δίνει στο Επιμελητήριο μας τη δυνατότητα εξειδίκευσης σε θέματα του κλάδου.

Μέσα στο γενικότερο κλίμα αποψίλωσης, απαξίωσης ή και κατάργησης υπηρεσιών στα νησιά μας (Δ.Ο.Υ., Ι.Κ.Α., Ο.Α.Ε.Ε.), συνεχίζουμε να λειτουργούμε τα γραφεία μας σε οκτώ νησιά, θεωρώντας υποχρέωσή μας να **παρέχουμε υπηρεσίες στην έδρα κάθε τουριστικής επιχείρησης** και να μην υποβάλλουμε τους επιχειρηματίες σε πολυέξοδες και βασανιστικές μετακινήσεις. Δεν είναι δυνατόν να διαλύουμε τις αποκεντρωτικές δομές και να επανερχόμαστε μετά από δεκαετίες σε συγκεντρωτικού χαρακτήρα διοίκηση και διαδικασίες.

**Η εκχώρηση της αρμοδιότητας κατάταξης των ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων – διαμερισμάτων στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο, είναι πράξη συγκεντρωτικού χαρακτήρα, η οποία πρέπει να αποφευχθεί.**

Επιπλέον, θεωρούμε άνιση τη μεταχείριση των Εμπορικών (και κατά πλειοψηφία περιφερειακών) Επιμελητηρίων έναντι άλλων όπως το Ξενοδοχειακό, Οικονομικό, καθώς στα πρώτα έχει εφαρμογή η πράξη νομοθετικού περιεχομένου δια της οποίας καταργείται η υποχρεωτικότητα της συνδρομής, ενώ στα δεύτερα όχι. Επιπλέον τώρα, επιχειρείται η κατεύθυνση των επιχειρήσεων - καταλυμάτων προς το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο, αντί του φυσικού τους φορέα που είναι το κατά τόπον περιφερειακό Επιμελητήριο.

Κυρία Υπουργέ,

Ειδικότερα, για την αρμοδιότητα κατάταξης των ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων – διαμερισμάτων του νομού Κυκλάδων, **ζητούμε την τροποποίηση του άρθρου 6 του σχεδίου νόμου, με εκχώρησή της στο Επιμελητήριο Κυκλάδων**, το οποίο θα βρίσκεται προς το σκοπό αυτό σε στενή συνεργασία με την Κυκλαδική Ομοσπονδία Τουριστικών Καταλυμάτων και τους τοπικούς φορείς καταλυμάτων

Τέλος, λόγω του ότι μέχρι σήμερα δεν μας δόθηκε η δυνατότητα, θα θέλαμε να σας προσκαλέσουμε να μας επισκεφθείτε στη Σύρο, έδρα του Επιμελητηρίου και να μας δώσετε την ευκαιρία να σας παρουσιάσουμε από κοντά τις υποδομές και τις υπηρεσίες που έχουμε αναπτύξει σε σχέση με τον τομέα ευθύνης σας

Με εκτίμηση,



86555

## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

Απόλλωνος και Λαδοπούλου, 84100 Ερμούπολη, Σύρος Τηλ. 22810 82346 – Fax 22810

[www.e-kyklades.gr](http://www.e-kyklades.gr), e-mail: [info@cycladescc.gr](mailto:info@cycladescc.gr)



Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΓΙΑΝΝΗΣ ΡΟΥΣΣΟΣ

### Πίνακας αποδεκτών:

- κ. Νικόλαος-Γεώργιος Δένδιας, Υπουργός Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας
- κ. Γεράσιμος Γιακουμάτος, υφυπουργός Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας
- κ. Ιωάννης Βρούτσης, Υπουργός Εργασίας  
Κοινων. Ασφάλισης & Πρόνοιας, Βουλευτής Νομού Κυκλάδων
- κ. Παναγιώτης Ρήγας, Βουλευτής Νομού Κυκλάδων
- κ. Νικόλαος Συρμαλένιος, Βουλευτής Νομού Κυκλάδων
- κ. Στέφανος Κορμηνός, Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
- Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων
- Επιμελητηριακός Όμιλος Ανάπτυξης Ελληνικών Νησιών (ΕΟΑΕΝ)
- Κυκλαδική Ομοσπονδία Τουριστικών Καταλυμάτων
- Σύλλογοι & Φορείς τουριστικών καταλυμάτων Ν. Κυκλάδων
- ΜΜΕ Νομού Κυκλάδων