



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΡΤΩΝ & ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ

Πειραιώς 74, 183 46, Μοσχάτο

Τηλέφωνο: 210 9503877

e-mail: merchants@nbg.gr

**Προς
ΚΥΚΛΑΔΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ**

Ερμούπολη
841 00, Σύρος

**Υπόψη κ. Καρατάσο Αντωνίου,, Προέδρου
Ομοσπονδίας**

Αθήνα, 27 Ιανουαρίου 2016

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ: Διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS)

Η Εθνική Τράπεζα διαθέτοντας την αναγκαία εμπειρία και αξιοπιστία και με στόχο την **αποτελεσματική** και **ασφαλή** εξυπηρέτηση των αναγκών κάθε μέλους της **Κυκλαδικής Ομοσπονδίας Τουριστικών καταλυμάτων** και των πελατών του, προτείνει το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** για τη διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS).

Αναλυτική Παρουσίαση του Πλαισίου Συνεργασίας

1. Αποδοχή καρτών μέσω POS

Η **Εθνική Τράπεζα** παρέχει στα μέλη της **Κυκλαδικής Ομοσπονδίας Τουριστικών καταλυμάτων** τη δυνατότητα να αποδέχονται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών POS.

Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **Εξυπηρέτηση** όλων των διεθνών καρτών που φέρουν τα σήματα **MASTERCARD, VISA, MAESTRO, JCB**, όλων των ελληνικών και ξένων τραπεζών.
- **Ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου.
- **Ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, πρότυπο PCI V3.0.
- **Αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν **ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)**
- **Πρόγραμμα έως 6 Άτοκες Δόσεις** με επιλεγμένες κάρτες ελληνικών Τραπεζών.
- **Τηλεφωνική Υποστήριξη** από εξειδικευμένα στελέχη καλώντας στο +30 210 950 03600, λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

2. Διάθεση Τερματικής Συσκευής και Προμήθειες Εκκαθάρισης

2.1 Αγορά της τερματικής συσκευής

Τα μέλη της **Ομοσπονδίας**, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους, έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν τον τύπο της τερματικής συσκευής που επιθυμούν με τους ακόλουθους προνομιακούς όρους απόκτησης, που εξασφάλισε η **Τράπεζα** μέσω της εταιρείας Mellon Technologies.

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Κόστος Απόκτησης μέσω αγοράς	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης ¹
iCT 220	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€159, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iCT 250	Επιτραπέζιο με έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€182, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, Wi-Fi, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€329, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€296, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ
iWL 250	Φορητό, 3G, έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€429, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ

¹ Για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται το τερματικό με ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.

Η παραπάνω επιλογή είναι η οικονομικότερη της αγοράς και θεωρείται ως η πλέον ενδεδειγμένη διότι τα μέλη της **Κυκλαδικής Ομοσπονδίας Τουριστικών καταλυμάτων**:

- αποκτούν την τερματική συσκευή που **επιθυμούν** και όχι αυτή που τους παραχωρείται
- απολαμβάνουν αναβαθμισμένες υπηρεσίες συντήρησης από μόλις **€2 μηνιαίως** (πλέον ΦΠΑ)
- εκμεταλλεύονται τη δυνατότητα **δωρεάν αναβαθμίσεων λογισμικού** και **δωρεάν αντικατάστασης τερματικού** σε περίπτωση βλάβης
- **δεν τους επιβάλλονται περιορισμοί ως προς τον τζίρο συναλλαγών**
- **δεν τους επιβάλλονται πάγιες χρεώσεις ανά συναλλαγή**
- **δεν επιβαρύνονται** σε περίπτωση διακοπής δραστηριότητας με το σύνολο του κόστους των υπηρεσιών των 2 ετών (ελάχιστη διάρκεια παροχής υπηρεσιών)

2.2 Προμήθειες Εκκαθάρισης Συναλλαγών

Σε ό,τι αφορά τις προμήθειες εκκαθάρισης, για κάθε συναλλαγή που διενεργείται μέσω των τερματικών συσκευών POS, αποδίδεται στην **Εθνική Τράπεζα** προμήθεια η οποία ορίζεται ανά είδος και τύπο κάρτας επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής, σε ποσοστό επί της εκατό [%], ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	DEBIT MASTERCARD MAESTRO
Έκδοσης ΕΤΕ	0,90%	0,90%	0,90%
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,90%	0,90%	0,90%

3. Συνοπτική περιγραφή ενεργοποίησης της συνεργασίας με κάθε μέλος της Ομοσπονδίας

Η διαδικασία ενεργοποίησης της συνεργασίας έχει ως ακολούθως:

- αποδοχή των οικονομικών όρων της συνεργασίας
- υποβολή αίτησης στο Κατάστημα ΕΤΕ, που εξυπηρετεί το μέλος της Ομοσπονδίας
- άνοιγμα λογαριασμού όψεως στην ΕΤΕ για την πίστωση των συναλλαγών, σε περίπτωση που δεν υφίσταται
- υπογραφή των απαραίτητων νομικών εγγράφων για την παροχή των υπηρεσιών
- έγκριση της συνεργασίας

4. Υπεύθυνοι επικοινωνίας

Υπεύθυνοι επικοινωνίας είναι οι κ.κ. Παύλος Μπατάλης, τηλέφωνο 210 9503855 και e-mail: mpatalis.paulos@nbg.gr και Ελένη Μωραΐτη, τηλέφωνο 210 9503492 και e-mail: mwrait@nbg.gr .

Το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** ισχύει έως 31/03/2016, ενώ η τελική έγκριση της συνεργασίας με κάθε μέλος της **Ομοσπονδίας** ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας.

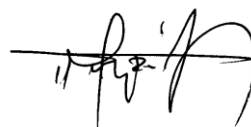
Αναμένοντας την θετική σας ανταπόκριση, παραμένουμε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία, ως προς την διαδικασία απόκτησης των τερματικών συσκευών από τα μέλη της **Ομοσπονδίας**.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ



Αλέξανδρος Βουλπιώτης

Επικεφαλής Τομέα



Παύλος Μητρόπουλος

Υποδιευθυντής